Termo de Abertura do Projeto: Sistema de Estacionamento

## 1. Introdução:

Este documento descreve o Termo de Abertura do Projeto para o desenvolvimento e implementação de um Sistema de Estacionamento que visa otimizar a gestão de vagas, agendamentos, cadastro de clientes e emissão de comprovantes. O projeto tem como objetivo proporcionar uma experiência eficiente e conveniente para os usuários do estacionamento.

## 2.Justificativa

O projeto propõe uma solução prática para o gerenciamento de estacionamento, visando aprimorar seus atendimentos e proporcionar agilidade e melhor gestão de clientes. A automação do fluxo de atendimentos em um estacionamento é essencial para otimizar o atendimento ao cliente, fornecendo segurança, transparência e inclusão digital.

## 3.Objetivos do Projeto:

Os principais objetivos deste projeto incluem:

- Desenvolver um sistema de estacionamento que permita o cadastro de clientes com base em seus dados pessoais e informações dos veículos.

- Implementar um sistema de agendamento de vagas, permitindo aos usuários reservar vagas com antecedência.

- Criar um módulo de cadastro de clientes mensalistas, simplificando o acesso recorrente ao estacionamento.

- Possibilitar a emissão de comprovantes de pagamento e agendamento para os usuários.

## 4. Escopo do Projeto:

O projeto engloba as seguintes atividades:

- Análise de requisitos detalhados e design do sistema.

- Desenvolvimento do software, incluindo módulos de cadastro, agendamento, cadastro de mensalistas e emissão de comprovantes.

- Testes abrangentes do sistema em ambiente de desenvolvimento e produção.

- Treinamento dos funcionários responsáveis pela operação do sistema.

- Lançamento e implementação do sistema de estacionamento.

## 5.Requisitos Iniciais

Os requisitos iniciais do projetos incluem :

* Cadastramento de clientes mensalistas

O sistema deverá ser capaz de efetuar o cadastro de novos clientes com seu nome, endereço e documento.

Deve também ser capaz de cadastrar dados do carro como modelo, placa e cor.

Deve ser capaz de armazenar e consultar esses dados de forma segura.

* Agendamento de vagas

O Sistema deve ser capaz de através dos dados cadastrados efetuar agendamento para vagas disponíveis.

Deve ser capaz de consultar vagas disponíveis.

* Emissão de Comprovantes

O Sistema deve ser capaz de emitir comprovantes de pagamento e reserva.

Deve ser capaz de emitir comprovante de saída.

* Interface intuitiva

O Sistema deverá contar com uma interface de facil acesso ao usuário ( funcionário ).

Deverá conter campos com informações descritas de forma clara.

* Segurança de acesso.

O Sistema deverá conter acesso seguro e cuidados para evitar agendamentos indevidos.

## 6. Stakeholders:

- Cruzeiro Parking - Patrocinador do projeto

- Equipe de Desenvolvimento do Projeto

- Gerente do Estacionamento

- Usuários do Estacionamento

- Departamento Financeiro para controle de pagamentos

## 7.Cronograma:

- Planejamento e Análise: 14/08/2023 a 18/09/2023

- Desenvolvimento de Funcionalidades I : 18/09/2023 a 16/10/2023

- Desenvolvimento de Funcionalidades II : 16/10/2023 a 07/11/2023

- Implementação e Lançamento: 07/11/2023 a 25/11/2023.

## 8. Orçamento:

- Desenvolvimento de Software: [30.000,00]

- Hardware e Integração: [10.000,00]

- Treinamento e Suporte Inicial: [10.000,00]

- Outros Custos: [6.000,00]

- Total: [56.000,00]

## 9.Restrições e Riscos:

- Prazo definido para a conclusão do projeto

- Possíveis desafios técnicos na integração do sistema com o hardware

- Risco de resistência à adoção por parte dos usuários

- Possíveis falhas técnicas ou interrupções após a implementação

## 10.Equipe do Projeto

* Gerente de negócios: **Marcela.**

Responsável pela coordenação do projeto, acompanhamento de atividades, recursos e definição de prazos.

* Analista de negócios: **Deivirth.**

Responsável pela relação entre clientes e usuários, levantamento de requisitos e atender os objetivos do projeto.

* Arquiteto de Software: **Marcelo Santos.**

Responsável por definir tecnologias, métodos de desenvolvimento e ferramentas.

* Desenvolvedor Front-End: **William**.

Responsável pelo desenvolvimento da interface do software, tornando-á intuitiva e facil de manipular.

* Desenvolvedor Back-End: **Gabriel**.

Responsável pelo desenvolvimento da lógica e funcionamento, gestão de dados e integrações do sistema.

## 11.Aprovação

Responsáveis pela aprovação do projeto:

Patrocinador : **Cruzeiro Parking.**

Gerente de negócios : **Marcela Penna.**

## 12. Recursos Necessários:

- Equipe de Desenvolvimento

- Orçamento para desenvolvimento de software, integração e treinamento

- Acesso às áreas de estacionamento para instalação do hardware

- Ambiente de desenvolvimento e testes